

FICHE PEDAGOGIQUE

La veille informationnelle du conseiller en évolution professionnelle

V1.03

05/06/2024

Fabien BELTRAME, Ph.D.



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Conseiller en insertion professionnelle

Niveau III

Rapport d'étude

Analyse des compétences mises en œuvre
dans le cadre du conseil en évolution
professionnelle



Décembre 2017

Direction Ingénierie Formation Qualité

Code	Niveau	Titre	Code	Niveau	Titre	Code	Niveau	Titre
1001	III	Conseiller en insertion professionnelle	1002	III	Conseiller en insertion professionnelle	1003	III	Conseiller en insertion professionnelle

Si vous avez téléchargé cette fiche ailleurs que sur le site, assurez-vous d'avoir la dernière version ici :
<http://deporientation.free.fr/Ressources/Ressources.html> (ligne N°25)

REAC (Référentiel Emploi Activités Compétences) du Titre Professionnel CIP : FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 3*

Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

Rapport d'étude : Analyse des compétences mises en œuvre dans le cadre du conseil en évolution professionnelle (commande CNEFOP)

Compétence C10*

S'approprier et mettre à disposition des informations socio-économiques

* voir les fiches compétences complètes en annexe

1 Introduction

A la mise en œuvre du CEP, début 2015, le CNEFOP¹ missionne la Direction de l'Ingénierie de l'AFPA pour étudier la faisabilité de la création d'une certification pour les professionnels qui délivrent le CEP. Les ingénieurs de formation de l'AFPA vont alors dérouler leur ingénierie de certification des Titres Professionnels (TP) du ministère chargé de l'emploi et produire un REAC CEP. Ce REAC CEP est structuré en 3 activités-type et 17 compétences. C'est la compétence N°10 qui intéresse cette fiche pédagogique « S'approprier et mettre à disposition des informations socio-économiques ». Le professionnel qui délivre un CEP doit donc s'approprier les **informations liées au marché du travail** (IMT). Cette compétence rejoint la compétence N°3 du REAC CIP (Conseiller en insertion professionnelle) : « Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte ».

Et si les professionnels doivent s'approprier l'IMT, c'est parce qu'ils doivent développer, chez les personnes qu'ils accompagnent la compétence à s'orienter « *Chercher de l'information sur le marché du travail et de la formation* ».

¹CNEFOP : Conseil National de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles. Le 1er janvier 2019, le CNEFOP fusionne avec la Commission Nationale de la Certification Professionnelle (CNCP) et le Fond Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP). Ces trois instances sont devenues France compétences. Il s'agit de l'unique instance de gouvernance nationale de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Cela fait suite à la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018

Le REAC CIP nous précise qu'exercer une veille informationnelle consiste à :

s'appuyer sur les données sociales, économiques, législatives et réglementaires, pour :

- actualiser ses connaissances sur les politiques publiques de l'emploi, de la formation et de l'insertion,
- rechercher les informations sur les dispositifs, les mesures, les actions et les pratiques professionnelles afférentes,
- identifier les caractéristiques du territoire et du bassin d'emploi en termes de secteurs d'activités, métiers en tension, besoins en main-d'œuvre,
- exploiter ces données afin de rendre l'information accessible aux publics et d'optimiser son activité.

La définition de l'activité de veille professionnelle selon le REAC CEP :

Le professionnel analyse des données socio-économiques locales et mobilise les informations issues de la veille sur les métiers et filières qui recrutent sur les territoires (zone d'emploi, bassin d'emploi, etc). Il s'informe régulièrement sur les compétences requises les qualifications demandées pour occuper les emplois afin de faciliter les mobilités professionnelles. Il guide la personne dans son exploration des réalités socio-économiques du territoire en s'appuyant sur différentes sources d'information et lui permet ainsi de mieux se situer par rapport à l'emploi et d'ouvrir des opportunités. Il vérifie que les informations sont accessibles aux personnes et s'assure que la personne s'est approprié informations et la démarche.

2 Qualiopi et la veille informationnelle

QUALIOPI est le Référentiel national qualité mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail



Le référentiel Qualiopi et son guide mise en œuvre sont disponibles sur le site du ministère chargé de l'emploi, à cette url : [référentiel qualiopi](#)

Obtenir la certification qualiopi, c'est garantir 7 critères et 32 indicateurs qualité. Au nombre de ces critères se trouve la garantie que les professionnels, de la structure qui est certifiée, assurent une veille informationnelle. Et la structure doit pouvoir apporter des éléments factuels qui prouvent que c'est bien le cas.

Dans le référentiel Qualiopi, il s'agit du **critère N° 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel** et la déclinaison des 3 indicateurs suivants :

- N° 23 : le prestataire réalise une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements
- N° 24 : le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ces secteurs d'intervention et en exploite les enseignements
- N° 25 : le prestataire réalise une veille sur les innovations pédagogiques et technologiques permettant une évolution de ses prestations et en exploite les enseignements

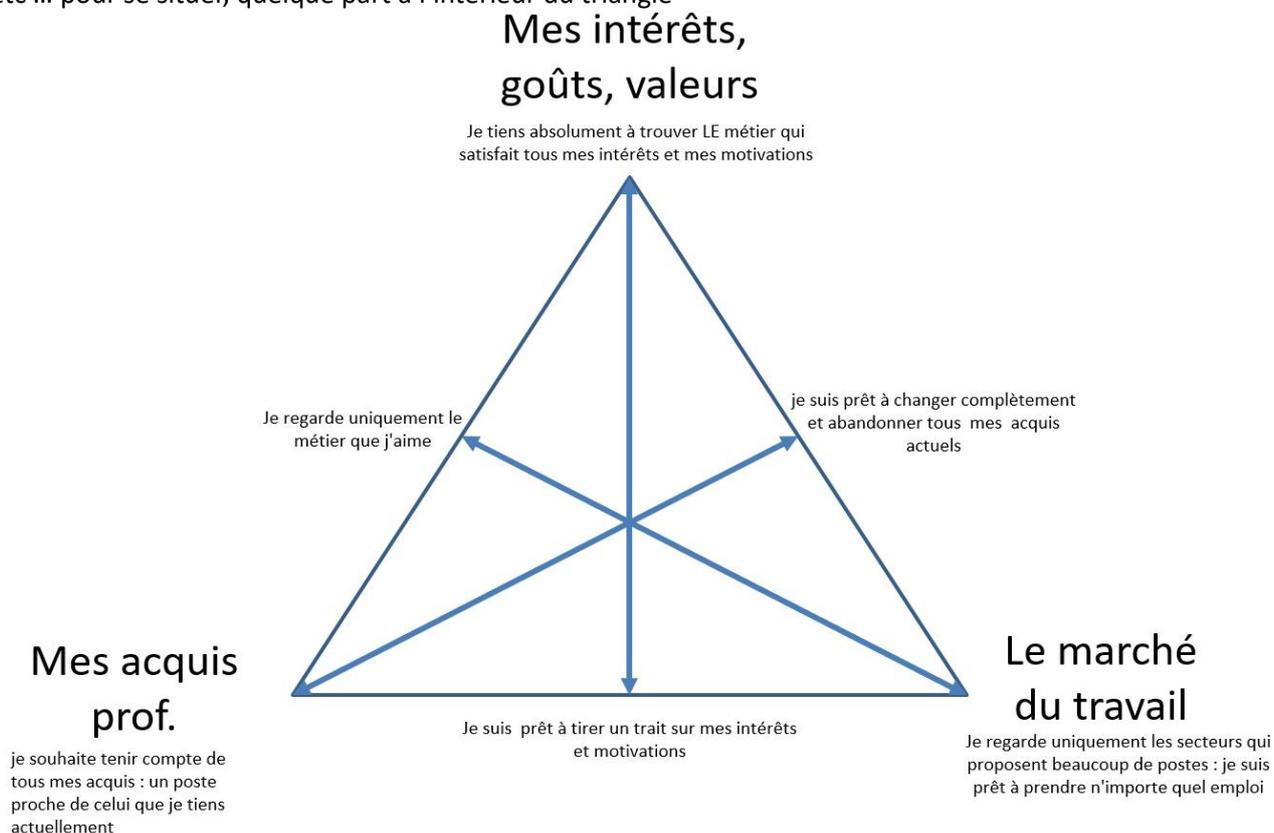
Si vous mettez en application ce qui est suggéré dans cette fiche, vous couvrez les indicateurs 23 et 24

2 La place de l'IMT dans le projet de la personne

Accompagner une personne dans son évolution professionnelle c'est globalement, l'aider à cheminer sur un questionnement à trois dimensions :

- **Qui elle est** : ses intérêts, sa personnalité, ses goûts, ses valeurs, etc ...
- **Ce qu'elle apporte en termes de compétences** : ses acquis professionnels
- **Son environnement socio-économique** : le marché du travail (IMT)

C'est à la personne de bouger les 3 curseurs en fonction de ses souhaits, de ses contraintes, de ses aspirations, etc ... pour se situer, quelque part à l'intérieur du triangle



L'IMT, l'objet de cette fiche pédagogique, est l'angle en bas à droite du triangle. Pour le professionnel qui accompagne, c'est une difficile question existentielle : faut-il « *Encourager le rêve ou confronter à la réalité ? Le dilemme des psychologues conseillers en orientation* ». Si vous souhaitez aller plus loin, sur cette question, je vous encourage à lire cet article de Shékina Rochat (<https://journals.openedition.org/osp/4642>)

Dans l'accompagnement, le professionnel ne peut se contenter de montrer à la personne où se trouvent les informations sur la marché du travail qui la concernent. Il ne doit pas non plus faire la recherche à la place de la personne. En effet, son rôle a pour objectif de développer le pouvoir d'agir des personnes en développant leurs compétences à s'orienter. Pour cette fiche pédagogique sur l'IMT, il s'agit de la compétence B du référentiel des compétences à s'orienter.

Les compétences à s'orienter :

- A : confronter ses caractéristiques personnelles aux caractéristiques du métier ;
- **B : chercher de l'information sur le marché du travail et de la formation ;**
- C : expliciter son expérience, ses choix et son projet professionnel ;
- D : mettre en œuvre et adapter son plan d'action à des fins professionnelles ;
- E : identifier, dans son environnement, les soutiens à son projet ;
- F : activer et élargir son réseau à des fins professionnelles.
- G : trouver des pistes de métier diversifiées ;
- H : prioriser des pistes de métier ;

La définition de cette compétence est la suivante :

Le bénéficiaire cible son besoin informationnel pour pouvoir répondre à ses questions (ex : lister toute la terminologie sur les métiers, secteurs, formations...

Il répertorie les interlocuteurs et sources d'information utiles pour étudier le marché du travail ou de la formation. Il consulte le marché « ouvert » (regarder les offres d'emploi), le marché « caché » (emplois disponibles qui ne font pas l'objet de publicité officielle à l'extérieur de l'entreprise). Il répertorie l'ensemble des critères permettant de choisir la formation adaptée.

La maîtrise de la compétence sera l'identification de sources d'information pertinentes et leur bonne utilisation (recherche ciblée à partir de critères préalablement définis). Cette compétence deviendra pérenne et reproductible à l'issue de la prestation d'orientation.

Le périmètre de la compétence s'arrête à la capacité à chercher et à trouver les informations. Lorsque la personne va utiliser les informations pour sa réflexion sur son projet d'évolution, elle passe dans la phase de réflexivité nécessaire à la conduite de son raisonnement. Cette distinction est importante pour clarifier le rôle « formateur » du professionnel qui accompagne à l'acquisition et au développement des compétences à s'orienter.

Pour aller plus loin sur le développement de cette compétence avec la personne accompagnée, vous pouvez vous reporter au questionnaire SavOrient qui permet d'évaluer le niveau de maîtrise des compétences à s'orienter et les fiches spécifiques à chacune des 8 compétences.

Lien vers le questionnaire : SavOrient

3 Quelles sont les données disponibles ?

A ce stade, il convient de ne pas confondre les producteurs de données et ceux qui vont exploiter ces données et en produire des analyses. Il convient également de se poser la question de la source des données. Quand LinkedIn produit un rapport intitulé « *Le classement LinkedIn des métiers en croissance 2023* », on pourrait être surpris de découvrir que 95 % des métiers identifiés sont issus de la Tech. Si on regarde la méthodologie et notamment l'origine des données, on comprend de suite que l'étude est biaisée :

« *Les chercheurs de LinkedIn Economic Graph ont examiné des millions de nouveaux emplois occupés par des membres de LinkedIn entre le 1er janvier 2018 et le 31 juillet 2022 afin de calculer un taux de croissance pour chaque intitulé de poste.* ». En clair, cette étude utilise les données du réseau LinkedIn, donc des professionnels qualifiés et actifs sur le réseau, donc peu de professionnels de niveau 1, 2 ou 3 (nouvelle nomenclature) qui n'ont pas grand intérêt à être présents sur le réseau.



Les études des grands groupes de l'intérim, comme Adecco, Manpower, ou encore Randstad sont également biaisées par le même problème de source des données. Notons que le service public de l'emploi n'échappe pas, lui non plus, à ce même problème de représentativité des données.

Quand il s'agit de comprendre le fonctionnement du marché de l'emploi, il convient donc de s'appuyer sur des données les plus représentatives de l'ensemble des producteurs de données. Ici, le producteur de données le plus représentatif semble être celui qui collecte la DPAE², la DOETH³ et la DSN⁴. Et à ce titre, c'est l'URSSAF qui apparaît le mieux placé.

² DPAE : déclaration préalable à l'embauche

³ DOETH : Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés

⁴ DSN : Déclaration sociale nominative

Mais l'URSSAF ne concerne que les actifs occupés. Il va donc manquer toute la population des actifs en recherche d'emploi. Et là, ce sont plutôt les données de France Travail (ex Pôle emploi) qui vont éclairer les caractéristiques IMT des actifs en recherche d'emploi.

3.1 Aux sources de l'IMT

Dans le tableau ci-dessous, le lecteur trouvera les liens vers les pages de présentation des principales sources de données qui alimentent les outils d'IMT.

Id.	Données	Lien web
1	STMT	Les statistiques du marché du travail : https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/statistiques-de-a-a-z/article/les-statistiques-du-marche-du-travail-stmt
2	DSN	Déclaration sociale nominative : https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F34059 Chez Bercy : https://www.economie.gouv.fr/entreprises/declaration-sociale-nominative-dsn
3	DADS-U	Déclaration annuelle des données sociales unifiée (partiellement remplacée au par la DSN en 2023) : https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23892
4	DPAE	Déclaration préalable à l'embauche (La DPAE a remplacé la déclaration unique d'embauche – DUE) : https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R14530

Une petite capsule vidéo pour mieux comprendre ce qu'est la DSN ([youtube 3:27](#))

Attention aux échéances annoncées dans cette vidéo, le déploiement a été beaucoup plus long que prévu initialement.

Il a fallu attendre le 1^{er} janvier 2022 pour que 95 % des établissements publics soient entrés en DSN



3.2 Les indicateurs du marché du travail

Les principaux indicateurs du marché du travail en France sont les suivants :

- DEMANDEURS D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (données CVS)
- MOUVEMENTS DES DEMANDEURS D'EMPLOI (données CVS)
- TAUX DE CHÔMAGE (données CVS)
- BÉNÉFICIAIRES EN FIN DE MOIS INDEMNISÉS
- DÉCLARATIONS PRÉALABLES À L'EMBAUCHE
- EMPLOI INTÉRIMAIRE
- EMPLOI SALARIÉ
- OFFRES D'EMPLOI

L'OIT (Organisation Internationale du Travail) pour sa part, définit 17 Indicateurs Clés du Marché du Travail (ICMT) ou KILM en anglais pour Key Indicators of the Labour Market.

Si les indicateurs du marché du travail en France sont très factuels et contribuent à décrire un état des lieux du marché du travail, les indicateurs de l'OIT sont plus nombreux et embrassent un spectre plus large. On trouve, par exemple, le KILM 8 « L'emploi dans l'économie informelle » qui présente une estimation de l'emploi dans le « travail non déclaré » ou « travail dissimulé ». Ou encore le KILM 14 « Le niveau d'éducation et l'illettrisme » qui donne une analyse du lien entre éducation et accès au marché du travail.

Les indicateurs clés du marché du travail (Neuvième édition) de l'OIT ([lien](#))

Id. Indicateurs Clés du Marché du Travail (ICMT), Neuvième édition

KILM 1	Le taux de participation à la main d'œuvre
KILM 2	Le taux d'emploi
KILM 3	La situation dans la profession
KILM 4	L'emploi par secteur
KILM 5	L'emploi par profession
KILM 6	Les travailleurs à temps partiel
KILM 7	Les heures de travail
KILM 8	L'emploi dans l'économie informelle
KILM 9	Le chômage total
KILM 10	Le chômage des jeunes
KILM 11	Le chômage de longue durée
KILM 12	Le sous-emploi lié au temps de travail
KILM 13	Les personnes hors de la main d'œuvre
KILM 14	Le niveau d'éducation et l'illettrisme
KILM 15	Salaires et coûts d'indemnisation
KILM 16	La productivité du travail
KILM 17	Pauvreté, répartition des revenus, emploi par catégorie de revenus et travailleurs pauvres

Les données sources de l'OIT se trouvent ici : <https://ilostat.ilo.org/fr/data/>

Télécharger le document PDF de description des indicateurs :

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_498930.pdf

3.3 Les informations utiles : exercice N°1

A ce stade, vous pouvez réaliser le petit exercice suivant pour vous « mettre dans la peau de la personne accompagnée » et mieux comprendre son besoin.

Exercice N°1

Objectif : Pour vous orienter vers le métier de « conseiller(ère) en évolution professionnelle », de quelles informations avez-vous eu besoin ?

Point d'attention : il s'agit de lister les informations, pas les sources

Exemple : si je veux faire une balade cet après-midi, j'ai besoin de savoir s'il va faire beau temps ou mauvais temps, je ne suis pas encore sur la source (Météo France)

Id.	Type d'information
1			
2			
3			
...			

Exercice N°1 : les réponses

Exemples d'informations utiles pour réfléchir à une orientation vers le métier de CEP :

- quelles tâches réalise le CEP
- à quel type RIASEC correspond le métier de CEP
- quelles sont les compétences du CEP
- dans quel environnement travaille le CEP
- dans quel type d'entreprise travaille le CEP
- sur quels territoires trouve-t-on des CEP
- quelle formation permet d'accéder au métier de CEP
- le marché du travail du métier de CEP est-il favorable ou défavorable ?

Exercice N°2

Objectif : Lister les sources d'information pouvant alimenter le besoin identifié dans l'exercice N°1?

Point d'attention : il s'agit maintenant de lister les sources

Exemple : pour savoir s'il va faire beau ou mauvais temps, la source c'est Météo France

Id.	Type d'information
1			
2			
3			
...			

4. Les différentes échelles géographiques

Le travail sur l'IMT est l'occasion d'aborder la dimension de la mobilité géographique. En effet, suivant le périmètre géographique de mobilité envisagé par la personne, les potentialités d'emploi seront plus ou moins importantes.

En France, le découpage territorial hiérarchique est le suivant :

1. le Pays
2. 18 régions : 13 métropolitaines, 5 outre-mer
3. 101 départements
4. 322 zones d'emploi
5. 405 bassins d'emploi

Source : INSEE zone d'emploi Bases de zone d'emploi 1990 et 2010 | Insee

5. les outils diffuseurs d'information sur le marché du travail

5.1. Data Emploi Décrypter pour décider

Rechercher un territoire ?

→ Recherchez un territoire en le saisissant dans la barre de recherche ou en cliquant directement sur la carte interactive.
Vous pouvez rechercher le nom ou le code d'une région, d'un département, d'un bassin Pôle emploi ou d'une intercommunalité (EPCI).

FR - FRANCE ENTIERE

[Voir les données](#)

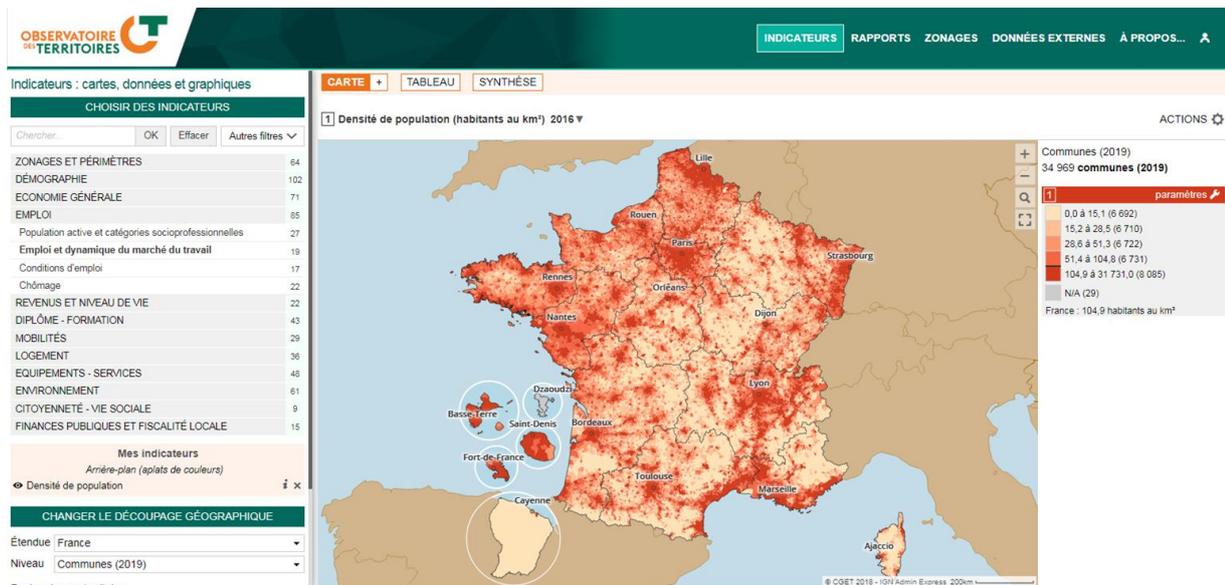
<https://dataemploi.pole-emploi.fr/accueil>

Cet outil permet d'accéder aux données du marché du travail sur un territoire. Cet outil est plutôt destiné aux décideurs qui souhaitent mettre en œuvre des actions spécifiques ou concevoir des dispositifs dont l'objectif est de répondre aux besoins d'un territoire.

Mais ces informations donnent également, aux professionnels de l'accompagnement, une vue globale du marché de l'emploi sur ce territoire. Les informations disponibles sont :

- le dynamisme du territoire
- le taux de chômage
- les caractéristiques de la population et des entreprises
- les embauches et l'accès à l'emploi
- les secteurs qui embauchent le plus et les embauches par type de contrat
- le nombre de demandeurs d'emploi et d'offres diffusées
- le profil type des demandeurs d'emploi et des types d'offres d'emploi
- l'adéquation des profils des demandeurs d'emploi et des offres
- les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi et les recruteurs
- les compétences les plus détenues et celles recherchées par les recruteurs
- les formations les plus suivies
- etc ...

5.2. L'observatoire des territoires



<https://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/outil/cartographie-interactive/#c=home>

5.3. IMT (news du 06/01/2024 : IMT est appelé à être remplacé par l'outil métierscope)



INFORMATIONS MARCHÉ DU TRAVAIL

Un accès simple et rapide aux informations du marché du travail : pour un métier ou un secteur d'activité ou une région.

S'INFORMER SUR UN MÉTIER

Accédez aux informations et statistiques sur les salaires, diplômes, types de contrats, offres d'emploi...

Je saisis un métier...

... et je précise une zone géographique

[Lancer la recherche](#)

DÉCOUVRIR UN SECTEUR D'ACTIVITÉ

Accédez à la liste des métiers d'un secteur d'activité (actualités, offres d'emploi...)

Je sélectionne un secteur d'activité...

... et je précise une zone géographique

[Lancer la recherche](#)

EXPLORER UNE RÉGION

Accédez à l'une des 18 météos de l'emploi qui vous propose des informations sur le marché du travail de la région

Je sélectionne une région

[Accéder au site régional](#)

<https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/accueil>

L'outil IMT permet de faire une recherche par plusieurs entrées : par métier, par secteur d'activité ou par région

Les informations affichées avec une recherche par métier permettent, par exemple, de calculer le ratio offres/demandes. Ce ratio permet de savoir si le marché est « favorable » ou « défavorable » pour ce métier :

$FD = \frac{\text{Nbre d'offre}}{\text{Nbre de pers.}}$	FD < 1 : marché défavorable FD > 1 : marché favorable	Quand il y a plus de personnes qu'il n'y a d'offres alors le marché est « défavorable ». Lorsqu'il y a plus d'offres que de personnes, le marché est « favorable »
---	--	--

Plus le rapport est petit, plus il y a de candidats pour un seul poste et plus le marché est « défavorable » pour celui qui envisage ce métier.

Exemple pour le métier de secrétaire : IMT indique 5 offres pour 10 demandeurs

imt S'INFORMER SUR UN MÉTIER

Secrétaire - Île-de-France

MÉTIER ROME CORRESPONDANT
Secrétaire (ROME : M1607)

DESCRIPTION DU MÉTIER	INFORMATIONS STATISTIQUES	OFFRES D'EMPLOI	PROFILS
<p>Description</p> <p>Réalise le traitement administratif de dossiers (frappe de courrier, mise en forme de document, ...) et transmet les informations (e-mail, notes, fax, ...) pour le compte d'un ou plusieurs services ou d'un responsable selon l'organisation de...</p> <p>Qualification(s) requise(s)</p> <p>Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac professionnel, technologique, ...) à Bac+2 (BTS, ...) en secrétariat, bureautique. Il est également accessible avec un BEP dans le secteur tertiaire complété par une expérience...</p>	<p>L'offre et la demande</p> <p>Il y a eu en moyenne pour les 12 derniers mois :</p> <p>5 offre(s) pour 10 demandeur(s) d'emploi</p> <p>Salaires pratiqués</p> <p>En fonction de l'expérience, un salaire brut de 1250€ à 3800€</p>	<p>MÉTIERS PROCHES</p> <p>8 métiers se rapprochent de ce métier.</p>	

FD = 5/10 = 0,5 → marché défavorable

Voir la fiche métier | Voir toutes les statistiques | Voir les autres métiers

La recherche par secteur d'activité permet d'accéder à la liste des offres d'emploi déposées ainsi qu'à la liste des profils des demandeurs d'emploi disponibles pour le métier concernés. C'est une information plus fine qui permet d'approfondir le ratio offres/demandes.

imt DÉCOUVRIR UN SECTEUR D'ACTIVITÉ

Activités liées à l'emploi - Île-de-France

INFORMATION SUR LE SECTEUR	LES MÉTIERS DU SECTEUR															
	<p>Découvrez les métiers correspondants aux entreprises de ce secteur d'activité et accédez à la fiche métier</p> <p>+ Tout afficher / tout masquer</p> <p>+ Assistanat en ressources humaines Voir la fiche du métier</p> <p>+ Coiffure et maquillage spectacle Voir la fiche du métier</p> <p>+ Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle Voir la fiche du métier</p> <p>+ Conseil en formation Voir la fiche du métier</p> <p>+ Développement des ressources humaines Voir la fiche du métier</p> <p>+ Intervention sociale et familiale Voir la fiche du métier</p> <p>+ Management des ressources humaines Voir la fiche du métier</p> <p>+ Mannequinat et pose artistique Voir la fiche du métier</p> <p>- Orientation scolaire et professionnelle Voir la fiche du métier</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Chargé / Chargée de bilan professionnel</td> <td>Voir les Offres</td> <td>Voir les profils</td> </tr> <tr> <td>Conseiller / Conseillère d'orientation</td> <td>Voir les Offres</td> <td>Voir les profils</td> </tr> <tr> <td>Conseiller / Conseillère d'orientation en formation</td> <td>Voir les Offres</td> <td>Voir les profils</td> </tr> <tr> <td>Conseiller / Conseillère d'orientation professionnelle</td> <td>Voir les Offres</td> <td>Voir les profils</td> </tr> <tr> <td>Conseiller / Conseillère d'orientation</td> <td>Voir les Offres</td> <td>Voir les profils</td> </tr> </tbody> </table>	Chargé / Chargée de bilan professionnel	Voir les Offres	Voir les profils	Conseiller / Conseillère d'orientation	Voir les Offres	Voir les profils	Conseiller / Conseillère d'orientation en formation	Voir les Offres	Voir les profils	Conseiller / Conseillère d'orientation professionnelle	Voir les Offres	Voir les profils	Conseiller / Conseillère d'orientation	Voir les Offres	Voir les profils
Chargé / Chargée de bilan professionnel	Voir les Offres	Voir les profils														
Conseiller / Conseillère d'orientation	Voir les Offres	Voir les profils														
Conseiller / Conseillère d'orientation en formation	Voir les Offres	Voir les profils														
Conseiller / Conseillère d'orientation professionnelle	Voir les Offres	Voir les profils														
Conseiller / Conseillère d'orientation	Voir les Offres	Voir les profils														

5.4 Metierscope



Le marché du travail évolue très vite, vous aussi. Pour vous aider à choisir votre prochain emploi, retrouvez toutes les informations sur les métiers, explorez et découvrez les compétences, accédez à l'ensemble des services utiles à la mise en œuvre de votre projet, près de chez vous. Plus besoin de chercher ailleurs !



<https://candidat.francetravail.fr/metierscope/>

Astuce : la recherche peut se faire par intitulé métier, mais vous pouvez également entrer un code ROME et il vous proposera l'intitulé de la fiche ROME

L'outil métierscope donne accès à toutes les informations disponibles sur un métier : le contenu de la fiche ROME (différentes appellations métier, activités, compétences, contextes de travail, métiers proches, etc ...) + les informations du marché du travail issues de l'outil IMT (nombre de demandeurs d'emploi, nombre d'offres, salaires proposés dans les offres, difficultés de recrutement, types de contrats de travail, etc ...)



Le marché du travail dans votre territoire

2320 👤 demandeurs d'emploi de toutes catégories recherchent ce métier	6450 📄 offres d'emploi déposées par les employeurs et partenaires auprès de Pôle emploi au cours des 12 derniers mois
--	--

Accédez à plus de chiffres clés sur [Data emploi](#)

Cliquer sur le lien « data emploi » pour accéder aux données IMT

5.5 l'enquête Besoin de Main D'œuvre (BMO)



L'enquête BMO est envoyée, chaque année, à toutes les entreprises pour les interroger sur leurs projets de recrutement. Cette enquête a la particularité de s'intéresser aux difficultés rencontrées par les entreprises pour recruter les compétences dont elles ont besoin. Ces difficultés, estimées par les recruteurs, sont catégorisées et permettent de calculer un indice de « tension ». Plus cet indice est élevé et plus les métiers concernés sont dits « en tension ».

Source : <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

5.3.1 La tension sur l'offre

L'indicateur synthétique de tension regroupe trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A (30%)
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, (le taux de sortie des listes des DE) (20%)
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs. (50%)

Les indicateurs complémentaires :

- L'intensité d'embauches : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.
- Des conditions de travail contraignantes : contraintes physiques, de rythme, du travail répétitif, travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail
- La non-durabilité de l'emploi : part de CDD court sur CDI ou CDD long
- Le manque de main-d'œuvre disponible : nombre de DE disponible
- Le lien entre la spécialité de formation et le métier : décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles des DE
- L'inadéquation géographique : présence de la main-d'œuvre disponible ailleurs que dans la région où se situe les projets d'embauche

BMO et le calcul de l'indicateur synthétique de tension

$$T_{m,a,t} = \frac{OEE_{m,a,t}}{DEE_{m,a,t}}$$
 rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégorie A

$$D_{m,a,t} = \frac{RD_{m,a,t}}{R_{m,a,t}}$$
 part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

$$IT_{m,a,t} = 0.3 \times \left[\frac{T_{m,a,t} - \bar{T}}{\sigma_T} \right] + 0.2 \times \left[\frac{E_{m,a,t} - \bar{E}}{\sigma_E} \right] + 0.5 \times \left[\frac{D_{m,a,t} - \bar{D}}{\sigma_D} \right]$$

$$E_{m,a,t} = \frac{DES_{m,a,t}}{DEFM_{m,a-1,t} + DEE_{m,a,t}}$$
 taux d'écoulement de la demande d'emploi pour le métier m, l'année a et le territoire t

Définitions

OEE = offre d'emploi enregistrée et déposée à Pôle Emploi.

DEE = demande d'emploi entrante (entrée sur les listes du chômage Pôle emploi.)

DES = demande d'emploi sortie (sorties des listes du chômage Pôle emploi.)

DEFM = demandeurs d'emplois en fin de mois (stock présent en fin de mois sur les listes du chômage.)

5.3.2 BMO et le calcul de l'indicateur synthétique de tension

Exemple pour les professionnels de l'orientation

Libellé FAP 225	Libellé région	Emploi moyen	Tension	Intensité d'embauches	Lien formation-emploi	Manque de main-d'œuvre disponible	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Tension-discret	Intensité d'embauches-discret	Lien formation-emploi-discret	Manque de main-d'œuvre-discret	Non-durabilité de l'emploi-discret	Conditions de travail contraignantes-discret	Inadéquation géographique-discret
Prof. de l'orientation	Île-de-France	2177	0,254	3,192	1,413	-3,389	-0,946	-1,549	-0,746	4	5	5	1	1	1	2
Prof. de l'orientation	Centre-Val de L.	390	-0,063	2,896	1,413	-3,433	-0,120	-1,549	-0,746	3	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Bourgogne-Franche-Comte	391	-0,269	2,857	1,413	-2,555	-0,690	-1,549	-0,746	2	5	5	1	1	1	2
Prof. de l'orientation	Normandie	483	-1,242	2,228	1,413	-4,231	-0,722	-1,549	-0,746	1	5	5	1	1	1	2
Prof. de l'orientation	Hauts-de-France	1039	-0,844	2,217	1,413	-4,975	-0,195	-1,549	-0,746	1	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Grand Est	880	-0,473	1,781	1,413	-2,835	-0,592	-1,549	-0,746	2	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Pays de la Loire	545	-0,802	2,873	1,413	-3,621	-0,812	-1,549	-0,746	1	5	5	1	1	1	2
Prof. de l'orientation	Bretagne	430	-1,036	1,845	1,413	-4,417	-0,294	-1,549	-0,746	1	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Nouvelle-Aquitaine	850	-0,131	2,310	1,413	-4,359	-0,555	-1,549	-0,746	3	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Occitanie	773	-0,682	2,287	1,413	-6,326	-0,421	-1,549	-0,746	1	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Auvergne-Rhône-Alpes	1143	-0,894	3,072	1,413	-3,707	-0,371	-1,549	-0,746	1	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Provence-Alpes-Côte d'Azur	749	-0,819	1,832	1,413	-4,750	-0,655	-1,549	-0,746	1	5	5	1	2	1	2
Prof. de l'orientation	Corse	37	0,697	2,331	1,413	-2,952	-0,151	-1,549	-0,746	5	5	5	1	2	1	2

Source : lien note méthodologique DARES (PDF)

6. La proposition méthodologique européenne (CEDEFOP)

Resources for guidance

Developing Information Technologies and Labour Market Information in Lifelong Guidance

Login Register Search this toolkit

Source : <https://www.cedefop.europa.eu/fr/tools/resources-guidance/toolkit>

Comme l'indique la présentation du « tool kit sur les IMT », cette boîte à outils est destinée aux professionnels de l'OTLV (orientation toute au long de la vie) de l'union européenne.

Les différentes rubriques de cette boîte à outils de l'IMT traite des questions suivantes :

- Comment reconnaître de bonnes informations sur le marché du travail ?
- Comment intégrer les IMT dans les activités d'orientation ?
- De quel type de compétences relatives aux IMT les professionnels de l'orientation ont besoin ?
- Comment travailler avec des groupes présentant des besoins spéciaux ?
- Où trouver plus d'informations dans votre pays et ailleurs ?

Il est donc vivement conseillé de parcourir l'ensemble du site et de s'appropriier les différentes dimensions proposées dans cette boîte à outils de l'IMT.

A partir de la définition des IMT pour l'orientation tout au long de la vie proposée par le CEDEFOP, nous pouvons, par exemple, fabriquer un « lutin numérique » qui répertorie les sites et les lieux d'information.



DÉFINITION DES IMT POUR L'ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE

Les informations sur le marché du travail pour l'orientation tout au long de la vie se définissent comme des informations sur les sujets suivants:

1. Profil et tendances du marché du travail, y compris l'emploi, le chômage et les perspectives de revenus par secteur ou métier. Les données doivent être disponibles aux niveaux national, régional et local lorsque des informations statistiquement fiables et anonymisées sont disponibles. Principes de base du marché du travail réglementation, lois et politiques du marché du travail.
2. Tendances en matière de compétences, y compris les besoins de compétences et les inadéquations en la matière, les écarts de compétences, ainsi que les demandes de compétences actuelles et à venir. Les dimensions régionale et locale doivent être incluses lorsque des informations statistiquement fiables et anonymisées sont disponibles.
3. Des informations sur les métiers, y compris sur les compétences requises, le niveau d'études, les centres d'intérêt, les conditions de travail, les pénuries de compétences, le salaire et les revenus.
4. Les voies d'accès et de progression dans les différents métiers, y compris les postes à pourvoir
5. Les voies d'accès et de progression dans l'enseignement et la formation afin d'acquérir les compétences pour un métier ou de combler un écart de compétences afin d'exercer le métier désiré.
6. Des informations sur les plans de carrière indiquant où trouver de l'aide et des informations
7. Les questions de diversité et d'égalité des chances (mesures de soutien) et l'évolution du profil de la population active

6.1 Le lutin numérique partagé



Un lutin numérique partagé est disponible pour recenser les sources d'informations IMT. Il s'agit d'un classeur (Google sheet) organisé en 7 onglets. Les 7 onglets correspondent aux 7 sujets proposés dans le toolkit européen (voir ci-dessus)

Lien : [lutin partagé](#)

Ce lutin est issu du travail de la dernière promotion du DU « DFSSU Consultant en Évolution Professionnelle, Bilan des compétences et RH » (2020-2022) de l'université Paris 8. Il s'agit d'une séquence du module de formation intitulé « Méthodologie de la connaissance et de l'actualisation des données relatives aux tendances socio-économiques au niveau national et régional ». Les étudiants ont initié un classeur partagé, organisé en 7 onglets, en recensant les sites internet à même de fournir des informations sur les 7 thématiques proposés par le toolkit européen.

Ce répertoire est vivant au sens où chacun peut contribuer à sa complétude et/ou à sa mise à jour. La version proposée ici est une copie de l'original pour ne pas intervenir sur la version créée et utilisée par la dernière promotion du DU.

6.1.1 Définitions et contenus des onglets

Id.	Type d'IMT	Définition
1	Profil et tendance du marché du travail : taux d'emploi, taux de chômage, revenu moyen par secteur professionnel, etc ...	Les sites internet qui donnent de l'information généraliste sur le marché du travail. On trouve ici les sites très généralistes comme France travail, l'INSEE, la DARES etc ... mais également des sites qui peuvent être spécialisés par région, par secteur professionnel, etc ...
2	Tendances en matière de compétences : besoin de compétences, inadéquation offre/demande, écarts de compétences, prospective (demande de compétences à venir), etc ...	Les sites internet spécialisés qui présentent les contenus des emplois, les compétences attendues, les difficultés de recrutement mais également les sites qui présentent des études prospectives sur l'évolution des métiers et les besoins à venir ou émergents
3	Information sur les métiers : compétences requises, niveau d'études, intérêts professionnels, conditions de travail, pénuries de compétences, salaires, revenus, réglementation, etc ...	Les sites internet spécialisés dans l'information généraliste à vocation d'évolution professionnelle ou d'orientation comme par exemple l'ONISEP, Orientation pour tous, les CARIF, etc ... On peut trouver ici également, les observatoires de branche
4	Voies d'accès aux métiers : postes à pourvoir, évolution professionnelles, etc ...	Les sites spécialisés, par métier ou par secteur professionnels, qui donnent les clés d'entrée dans les professions, des éclairages sur les trajectoires professionnelles, les volumétries d'emploi, etc ...
5	Centres de formation, Offres de formation : enseignement et formation pour acquérir les compétences pour un métier	Les sites spécialisés dans la présentation des offres de formation. On trouvera ici plutôt les sites des organismes de formation et leur catalogue de formation
6	Lieux physiques d'accueil et d'information sur les métiers	Les coordonnées des sites physiques d'AIO pour différents publics
7	Diversité et égalité des chances dans les professions	Les sites internet ou physique qui s'intéressent aux questions d'égalité des chances dans l'accès aux professions (non-discrimination)

7 Bibliographie

De Maricourt, C., & Niang, M. (2022). Les offres d'emploi en ligne, nouvelle source de données sur le marché du travail. <https://www.bnsp.insee.fr/ark:/12148/bc6p07b51fh.pdf>

Fontaine, F. & Rathelot, R. (2022). Le marché du travail français à l'épreuve de la crise sanitaire. Notes du conseil d'analyse économique, 71, 1-12. <https://doi.org/10.3917/ncae.071.0001>

Gazier, B. (2022). Marché du travail et marché de la formation : un regard «transitionnel». Éducation Permanente, (3), 15-24. <https://hal.science/hal-03900259/document>

Rémy, V., & Simonnet, V. (2022). Les efforts de recrutement des employeurs améliorent-ils les appariements sur le marché du travail?. <https://www.bnsp.insee.fr/ark:/12148/bc6p07dh1qh.pdf>

ANNEXES

- Fiche compétence IMT du référentiel CIP
- Fiche compétence IMT du référentiel CEP
- Méthode IMT à transmettre aux personnes accompagnées

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En s'appuyant sur les données sociales, économiques, législatives et réglementaires, actualiser ses connaissances sur les politiques publiques de l'emploi, de la formation et de l'insertion, rechercher les informations sur les dispositifs, les mesures, les actions et les pratiques professionnelles afférentes. Identifier les caractéristiques du territoire et du bassin d'emploi en termes de secteurs d'activités, métiers en tension, besoins en main d'œuvre et exploiter ces données afin de rendre l'information accessible aux publics et d'optimiser son activité.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce en continu au sein de sa structure et au moyen d'échanges formels ou informels auprès des acteurs politiques, sociaux et socio-économiques du territoire.

Critères de performance

Les dispositifs relatifs à l'insertion sociale et professionnelle sont connus
Les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales du territoire sont identifiées
Les ressources, les atouts et les faiblesses socio-économiques du territoire sont analysées
La présentation du territoire est claire et structurée

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Utiliser et exploiter les sources d'informations existantes
Collecter des informations sur les politiques de l'emploi et de la formation
S'informer sur les évolutions des dispositifs et mesures d'insertion sociale et professionnelle
Repérer les actions, et projets mis en œuvre sur son territoire
S'approprier les données pour les exploiter
Synthétiser des informations
Diffuser des informations dans sa structure et aux publics
Faciliter aux publics l'accès aux informations

Organiser, hiérarchiser et structurer les données
Planifier régulièrement des temps pour la recherche d'informations

Créer et entretenir des liens avec les réseaux, les partenaires et les employeurs

Connaissances des caractéristiques du territoire (institutionnel, social, économique, environnemental)
Connaissance des circuits institutionnel et opérationnel
Connaissance des dispositifs, mesures et procédures afférentes
Connaissance des sources officielles d'informations et de documentation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CIP	REAC	TP-00403	06	01/12/2022	18/12/2012	25/56

C10, S'approprier et mettre à disposition des informations socio-économiques

Définition de la compétence

Le.la professionnel.le analyse des données socio-économiques locales et mobilise les informations issues de la veille sur les métiers et filières qui recrutent sur les territoires (zones d'emplois, bassin d'emploi, etc.). Il.elle s'informe régulièrement sur les compétences requises, les qualifications demandées pour occuper les emplois afin de faciliter les mobilités professionnelles. Il.elle guide la personne dans son exploration des réalités socio-économiques du territoire en s'appuyant sur différentes sources d'information et lui permet ainsi de mieux se situer par rapport à l'emploi et d'ouvrir des opportunités. Il.elle vérifie que les informations sont accessibles aux personnes et s'assure que la personne s'est approprié les informations et la démarche.

Conditions d'exercice

Cette compétence s'exerce par une veille permanente sur les données socio-économiques du territoire. Cette veille s'appuie sur les moyens et outils mis à disposition dans la structure et au niveau de la région. Sont privilégiées les sources d'information directement accessibles aux personnes.

Résultats attendus

- > S'approprier les notions liées à l'analyse des données socio-économique du territoire
- > Permettre à la personne d'avoir des informations de veille actualisées et accessibles sur l'environnement socio-économique de son territoire
- > S'assurer que la personne a intégré les éléments utiles à son projet

Savoir-faire

- > Utiliser une méthode d'identification des ressources et données socio-économiques
- > Mobiliser son réseau et les acteurs du territoire pour accéder aux informations actualisées
- > Identifier les caractéristiques de la formation professionnelle sur un territoire
- > Structurer sa veille par rapport aux publics reçus
- > Repérer les métiers émergents et les aires de mobilités en fonction des secteurs professionnels

- > Analyser le marché de l'emploi sous un angle conjoncturel
- > Explorer les potentiels d'un territoire en fonction des différentes demandes de la personne
- > Construire ou actualiser des supports de restitutions accessibles et compréhensibles
- > S'assurer que la personne a intégré les éléments utiles et les moyens d'y accéder
- > Expliciter la démarche utilisée pour permettre à la personne de se l'approprier

Connaissances

- > Connaissance des publics et de leurs caractéristiques
- > Connaissance d'une méthodologie de veille territoriale
- > Connaissance des sources officielles d'information et de documentation
- > Connaissance des outils numériques de veille
- > Connaissance de l'environnement socio-économique des territoires d'intervention

RECHERCHER DE L'INFORMATION POUR SON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

IDENTIFIER

Ce que je sais aujourd'hui du métier ou du secteur qui m'intéresse



Avant toute recherche d'information

Vous avez besoin :



- une feuille blanche ou tout autre support pour écrire -> la feuille « Que sais-je ? »
- un stylo ou un clavier

Vous allez :



- répondre aux questions avec votre connaissance actuelle
- noter vos réponses spontanées sur la feuille « Que sais-je ? »

Que sais-je ? (de ce métier, ce secteur)

- ✓ Quelles tâches réalise-t-on dans ce métier ?
- ✓ De quelles compétences a-t-on besoin ?
- ✓ Dans quel environnement travaille-t-on ?
- ✓ Dans quel type d'entreprise ?
- ✓ Sur quel territoire trouve-t-on ce métier ?
- ✓ Quelle formation permet d'accéder à ce métier ?
- ✓ Le marché du travail est-il favorable ou défavorable ?

COLLECTER

Les informations pour répondre aux 7 questions sur ce métier, ce secteur prof.



Après avoir répondu aux questions du « que sais-je ? »

Vous avez besoin :



- une seconde feuille blanche ou tout autre support pour écrire -> la feuille « information métier »
- un stylo ou un clavier

Vous allez :



- chercher les informations qui vont alimenter les 7 questions du « Que sais-je ? »
- noter les réponses sur la feuille « information métier »



Lieu ressource

- ✓ Agence Pôle emploi
- ✓ Mission locale
- ✓ Agence APEC
- ✓ Cité des métiers
- ✓ Point Information Jeunesse
- ✓ CIO
- ✓ CIDJ
- ✓ Éte ...

Attention à bien vérifier la source des informations sur internet



WEB - INTERNET

- ✓ Web TV Pôle emploi
- ✓ www.onisep.fr
- ✓ Web TV afpa
- ✓ Fiches métier (ROME)
- ✓ Compte personnel formation
- ✓ Orientation pour tous
- ✓ Éte ...

ANALYSER

Les informations collectées et les comparer à mes réponses spontanées



Après avoir récolté les informations sur le métier / secteur



Vous avez besoin :

- des deux feuilles « Que sais-je ? » & « information métier »
- d'une 3ieme feuille blanche ou tout autre support -> la feuille « mon analyse »
- D'un stylo ou d'un clavier

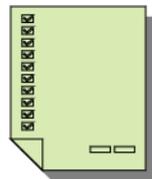
Vous allez :



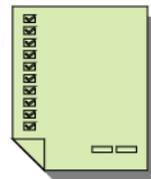
- Comparer, pour chacune des 7 questions du « Que sais-je ? », vos réponses et les réponses de la feuille « information métier »
- Analyser l'écart et ajuster votre représentation
- Vous « imaginer » dans ce métier et estimer si ça vous conviendrait

7 questions métier / secteur

Que sais-je ?



Information métier



Ecart ?
Oui vs Non

Qu'est-ce que j'en pense ?

Ca me convient



Ca ne me convient pas



DECIDER

Votre décision et votre choix

Y-a-t-il plus de « ça me convient » ou de « ça ne me convient pas » ?

Suis-je très ou peu éloigné de ce métier / secteur ?

Suis-je prêt à faire des concessions ?
Lesquelles ?



Je m'en arrête là

J'enclenche mon plan d'actions

Je demande un CEP*

*CEP : conseil en évolution professionnelle